

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как **Вы как получатель образовательных услуг оцениваете качество** работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы, выбрав в каждом вопросе один из вариантов ответа.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности размещенная на официальном сайте организации в сети Интернет и на стендах организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); ○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа только телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, методическая литература на электронных носителях);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, отсутствуют плакаты и наглядные пособия, электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, отсутствуют электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, частично присутствуют электронные средства обучения);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются все необходимые индивидуальные средства ведения тренировочного процесса, плакаты и наглядные пособия, методическая литература на электронных носителях);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- неудовлетворительно, не устраивает (организация не оборудована спортивным залом, тренажерным залом, медицинским кабинетом, раздевалками и душевыми)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация оборудована спортивным залом, раздевалками и душевыми, отсутствует медицинский кабинет, тренажерный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована спортивным залом, медицинским кабинетом, раздевалками и душевыми, отсутствует тренажерный зал);
- отлично, полностью удовлетворен(а);(организация оборудована спортивным залом, тренажерным залом, медицинским кабинетом, раздевалками и душевыми)

Оцените условия по организации питания обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствует помещение для приема пищи, автоматы питания, устройства для обеспечения питьевого режима);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также автоматы питания, устройства для обеспечения питьевого режима)

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для работы с малыми группами, не оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (в организации созданы условия для работы с малыми группами, не оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для работы с малыми группами, оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для работы с малыми группами, используются дистанционные образовательные технологии, оказывается психологическая консультация, не проводятся психологические и социологические опросы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации созданы условия для работы с малыми группами, используются дистанционные образовательные технологии, проводятся психологические и социологические опросы, оказывается психологическая консультация)

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации отсутствуют дополнительные образовательные программы в области физической культуры и спорта.);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (в программах отсутствуют разделы общефизической и специальной физической подготовки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в программах отсутствуют разделы теоретической, тактико-технической подготовки);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в программах отсутствуют разделы судейской и соревновательной практики);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в программах имеются все необходимые виды подготовки).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает (не предоставлены условия для участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных, муниципальных спортивных соревнованиях)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены все условия для участия обучающихся в муниципальных спортивных соревнованиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены все условия для участия обучающихся в региональных, муниципальных спортивных соревнованиях);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены все условия для участия обучающихся в всероссийских, региональных, муниципальных спортивных соревнованиях);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных, муниципальных спортивных соревнованиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для проведения занятий с обучающимися, имеющих временное отклонения в здоровье, полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, имеющих временное отклонения в здоровье);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеющиеся условия удовлетворяют потребностям обучающихся, имеющих временное отклонения в здоровье);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (созданы хорошие условия для проведения занятий с обучающимися, имеющих временное отклонения в здоровье);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям обучающимися, имеющих временное отклонения в здоровье).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3 .Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Благодарим за участие!